

# Widerrufsrecht

---

 [franchiseone.de/glossar/widerrufsrecht/](https://franchiseone.de/glossar/widerrufsrecht/)

Das **Widerrufsrecht** ist gesetzlich verankert. Es ermöglicht dem Vertragspartner bzw. dem Verbraucher unter bestimmten Voraussetzungen von einem geschlossenen Vertrag innerhalb von 14 Tagen nach Vertragsabschluss zurückzutreten.

Das Widerrufsrecht wird überwiegend bei Verträgen angewendet, die beispielsweise über das Internet abgeschlossen werden. Diese Verträge beziehen sich vorwiegend auf Waren oder Dienstleistungen.

Neben dem Recht auf Widerruf verpflichtet sich der Verbraucher allerdings auch zur Rückgabe der Ware sofern diese bereits ausgeliefert wurde. Hierbei ist die Frist von 14 Tagen einzuhalten.

Sofern nichts anderes in der Widerrufsbelehrung vereinbart ist, trägt in den meisten Fällen der Verbraucher die Kosten für die Rücksendung.

Unter Umständen kann der Unternehmer bei Verträgen die beispielsweise für Dienstleistungen abgeschlossen wurden (Strom, Gas, Wasser) einen Wertersatz verlangen. Das heißt hat der Verbraucher bis zu seinem Widerruf z.B. Strom bezogen, muss er diesen bezahlen.

Hat der Verbraucher z.B. Waren im Internet (Ebay, Amazon) gekauft und gleich bezahlt und macht innerhalb von 14 Tagen von seinem Widerrufsrecht Gebrauch, verpflichtet sich der Unternehmer oder Verkäufer zur Rückzahlung der geleisteten Zahlung über das gleiche Zahlungsmittel wie die Ware bezahlt wurde. z.B. wird der Kauf über Paypal abgewickelt, so muss die Gutschrift des bezahlten Betrages auch über Paypal erfolgen.

[alle Franchise-Systeme](#)

noch mehr zum Widerrufsrecht auf [FranchiseCheck](#)